

Huisregels FYSIOSMART DSVP

Afspraken

- Wanneer u zich aanmeldt, volgt altijd een intake. We gaan er van uit dat u uw behandelaar / begeleider naar waarheid inlicht over voor uw behandeling / begeleiding relevante zaken.
- Een afspraak en/of voor u gereserveerde tijd, minder dan 24 uur van tevoren afgezegd, wordt bij u €29,00 in rekening gebracht. U kunt telefonisch afbellen op 06-51046875 of via ton@fysiosmart.nl
- Wanneer u meer dan 10 minuten te laat komt voor uw afspraak, kunnen we u helaas niet meer helpen. De voor u gereserveerde tijd wordt echter wel in rekening gebracht.
- Wanneer uw behandelaar/begeleider nog bezig is, kunt u wachten in de wachtruimte. U kunt in verband met aansprakelijkheid niet zelfstandig met de therapie of training starten.

Hygiëne

- Breng een handdoek en een bidon mee als u komt trainen. Reinig zo nodig de gebruikte apparatuur of materialen.
- U dient in sportkleding en met (binnen)sportschoenen te trainen.
- U dient zich om te kleden in de kleedkamers. Hier kan ook gedoucht worden. Indien u slecht ter been bent kunt u geholpen worden door de fysiotherapeut bij het aan-/uittrekken van uw schoeisel.
- Het is niet de bedoeling dat u etenswaren nuttigt op de apparatuur of in de oefenzaal. Uiteraard kunt u wel gebruikmaken van uw bidon tijdens de training.
- Het gehele sportcomplex van DSVP is een rookvrije ruimte.

Veiligheid

- Kleding, schoenen en tassen in de kleedkamers achterlaten; waardevolle spullen kunt u meenemen naar de behandelruimtes zodat deze in uw zicht blijven.
- FysioSMART kan bij vermissing van uw persoonlijke spullen hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Privacy

- We bespreken uw en andermans problematiek niet met derden. We zullen u altijd om toestemming vragen indien wij met uw behandelaar(s) willen overleggen of een overdracht versturen. U kunt te allen tijde uw behandeldossier inzien.
- Begeleiders van patiënten / cliënten worden verzocht in de wachtkamer of op de bank langs de kant in de sporthal te wachten. Indien de kantine van DSVP open is, dient u hier te wachten.

Betaling

- Het is afhankelijk van de voorwaarden van uw ziektekostenverzekering welke vormen van behandeling / begeleiding vergoed worden en in welke mate. Kijk uw polis er op na.
- Wanneer we, om welke reden dan ook, uw nota niet vergoed krijgen door de verzekeraar, wordt deze naar u persoonlijk gezonden. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van onze nota's.

Klachtenregeling

- FysioSMART is aangesloten bij de algemene Klachtenregeling vanuit het KNGF. Daarnaast hebben we ook zelf een interne klachtenregeling.

AVG

- Uw gegevens worden vastgelegd in ons computersysteem conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze Privacy Policy kunt u bij ons opvragen en een uitdraai van meekrijgen.