

- In de gehele praktijk mag niet worden gerookt.
- Bediening van het beeldscherm en speakers in de wachtruimte is alleen toegestaan voor medewerkers.
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, kunt u in de wachtruimte plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u ophalen wanneer u aan de beurt bent.
- Gezien de beperkte ruimte in onze behandelkamer willen wij u vragen maximaal 1 begeleider, ouder of kind mee te nemen. Indien dit er meer zijn kan uw fysiotherapeut hen verzoeken om in de wachtruimte plaats te nemen.
- Wanneer u lectuur leest wilt u deze dan opruimen voordat u de wachtruimte verlaat?
- Bij gebrek aan zitruimte verzoeken wij u voorrang te geven aan mindervaliden.
- Wij bieden u de mogelijkheid om gebruik te maken van ons Wi-Fi netwerk ‘gastwifi’, het actuele wachtwoord voor dit netwerk kunt u vinden op het beeldscherm in de wachtruimte. Het is niet toegestaan om dit netwerk te gebruiken voor illegale of aanstootgevende doeleinden.
- Wij verzoeken iedereen om een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank.
- Als de behandeling (deels) in de oefenruimte plaatsvindt, wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aan, verlies en/of diefstal van eigendommen uit de praktijk (bijv. jas of paraplu) of het buitenterrein (bijv. auto of fiets).
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- Reguliere fysiotherapie kan worden vergoed uit de aanvullende verzekering. Wanneer wij echter, om welke reden dan ook, uw nota niet vergoed krijgen door de verzekeraar, wordt deze naar u persoonlijk gezonden. U blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor betaling van onze nota's.
- U ontvangt van ons afspraakherinneringen voor vervolgsafspraken middels SMS, e-mail of via de ‘MijnZorgApp’. Het afmelden hiervoor is voor eigen risico en ook wanneer u geen herinnering ontvangen heeft blijft het uw eigen verantwoordelijkheid om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.
- Wanneer u méér dan 10 minuten te laat komt voor uw afspraak, behouden wij ons het recht voor de afspraak niet door te laten gaan. De voor u gereserveerde tijd wordt echter wel in rekening gebracht. Dit wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar.
- Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te zeggen. Wij zijn genooddaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat of een email sturen naar info@fysiotherapieannefranklaan.nl.
- Facturering van nota's verloopt via het bedrijf ‘Infomedics’. U krijgt van ‘Infomedics’ een e-mail dat er een rekening voor u klaarstaat. Wij verzoeken u er voor te zorgen dat uw juiste e-mailadres bij ons bekend is.
- De tijdsduur van een behandeling kan voor u variëren. De volledige behandeling bestaat voor de fysiotherapeut ook uit de bijkomende administratie en rapportages naar artsen/specialisten.

Dit huisreglement wordt bij aanmelding per e-mail verstuurd.

Versie februari 2021 - De meest actuele versie vindt u in de wachtkamer van de praktijk.